
神行人脸门禁一体机

MegEye-W4K-I51

用户手册 V1.0

版权所有@北京旷视科技有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属北京旷视科技有限公司。未经本公司书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的部分或全部，并不得以任何形式传播。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受旷视科技公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，旷视科技公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

数据安全与免责声明

请注意，北京旷视科技有限公司（以下简称“旷视”）产品中可能涉及人脸等相关数据的收集、存储与使用。旷视在合理商业规则下，应旷视客户等相关方（以下简称“相关方”）的明确要求而向其提供相应的设备、产品与功能特性（以下合称“该特性”），用作在目标区域内实现含人脸识别在内的相关功能。旷视无法单方面开启或使用该特性，也无法自行获取相关方使用或维护该特性的任何有关信息，是否及如何启用、部署、使用、废止该特性均由相关方自行酌情决策。作为前提，旷视已要求相关方、相关方亦相应承诺，相关方应在使用或维护该特性的过程中，严格遵守所适用的法律法规，切实履行其与特定/不特定第三方之间的有效协议、声明与承诺，尊重被普遍接受的社会伦理与道德，给予相关用户、政府机构等第三方必要的告知，并获得和保留所有必要的同意、许可、授权，以确保相关方对该特性的使用或维护不侵犯第三方的各类合法权益。在该特性及其他产品的开发中，旷视亦将严格遵守相关法律法规，贯彻个人信息保护原则，遵循旷视已公开发布的《人工智能应用准则》。

为免歧义，旷视不承担亦不应承担相关方在使用和维护该特性的过程中、非因旷视的过错而造成的任何法律责任，包括但不限于：索赔、损失、义务、成本、费用、处罚、禁令及裁决等不利后果。若任何政府机构发布法律法规，或相关方与特定/不特定第三方达成有效协议、声明等约定，实质性地影响该特性全部或部分的合法合规性或旷视提供该特性的能力，旷视在法律许可的范围内保留单方面终止提供该特性且不承担任何法律责任的权利。

目录

第一章 前言	5
第二章 产品概述	6
2.1 产品简介	6
2.2 适用型号	6
2.3 外观介绍	6
第三章 安装说明	7
3.1 安装环境	7
第四章 设备接线	8
4.1 接线端子说明	8
4.2 设备接线说明	8
第五章 设备操作说明	10
5.1 激活及导航	10
5.1.1 设备开机与激活	10
5.1.2 网络连接设置	11
5.1.3 选择使用场景	14
5.2 识别界面	14
5.2.1 识别界面	14
5.2.2 待机模式	15
5.2.3 工程模式	16
5.3 人员管理	16
5.3.1 新增人员（编辑人员）	17
5.3.2 查找和删除人员	21
5.3.3 新建人员组	22
5.3.4 查看/删除人员组	22
5.3.5 人员组信息编辑	23
5.4 门禁管理	23
5.4.1 门禁参数设置	23
5.4.2 添加门禁计划	25
5.4.3 门禁计划修改与删除	26
5.5 业务设置	26
5.5.1 通行提示	27

5.5.2 界面自定义	27
5.6 系统设置	28
5.6.1 本地网络	29
5.6.2 Wi-Fi	30
5.6.3 识别设置	30
5.6.3 韦根设置	32
5.6.4 个性设置	32
5.6.5 设备管理	33
5.7 通行记录	35
5.7.1 通行记录列表	35
5.7.2 按人员搜索通行记录	35
5.7.3 按日期查找通行记录	36
5.8 数据管理	37
5.8.1 连接 U 盘	37
5.8.2 导出数据	38
5.8.3 导入数据	39
5.8.4 恢复出厂设置	40
附录	41

第一章 前言

尊敬的用户：

感谢您选择和使用本公司产品。

为了使您更好地使用本产品，请仔细阅读本说明书，按照说明书中的步骤操作，并妥善保管以备日后参考。

本公司致力于不断改进产品功能、提高服务质量。本说明书中的内容、图片可能与实物有所不同，功能说明可能因具体型号不同而稍有不同，若与实际产品不同，请以实物为准。

本说明书中所提到的某些部件、外观或功能可能涉及版权。未得本公司的书面许可，不得以任何形式复制或传播本说明书的任何内容。

本公司保留修改本说明书内容和相关产品技术规格的权利。本说明书中的内容若有变动，恕不另行通知。如您有任何疑问，请尽快与我们联系，我们将竭诚为您服务，再次感谢您使用本公司产品。

第二章 产品概述

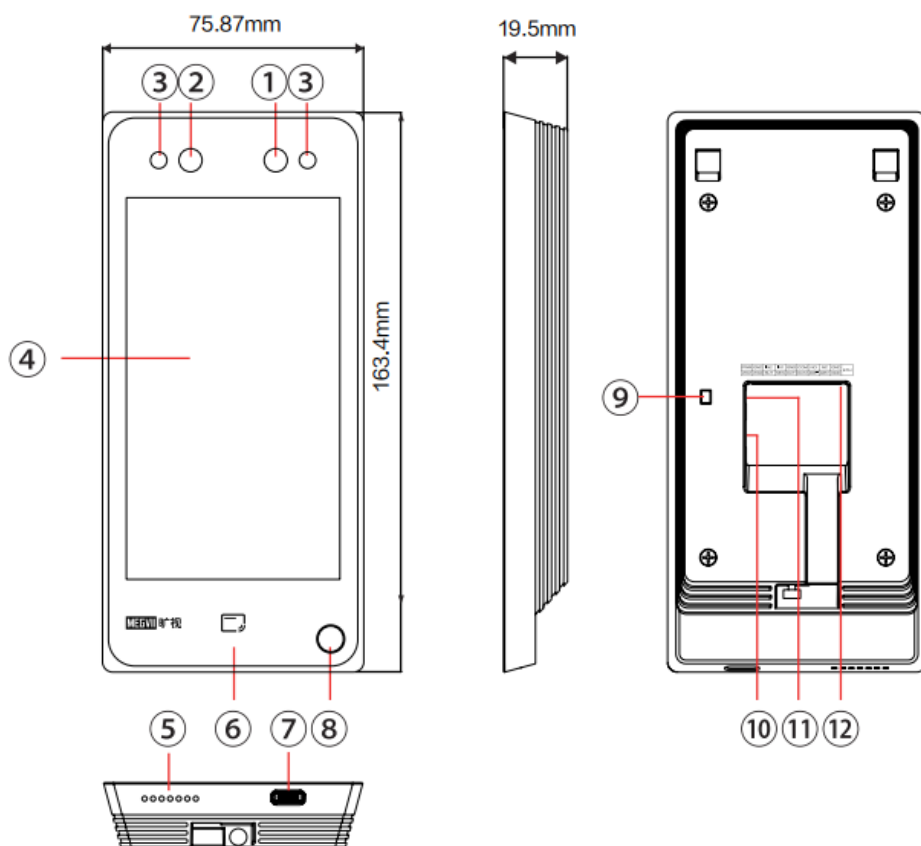
2.1 产品简介

神行系列 5 寸人脸门禁一体机是一款人脸识别类考勤与门禁终端产品。采用旷视全球领先的 AI 深度学习算法、成熟可靠的技术方案与多领域应用经验，满足客户多种场景的人脸识别需求。支持人脸识别、IC 卡、密码与二维码等多种组合方式进行身份验证，可用于商业地产、企业大楼、酒店、政府、产业园区、工业园区、校园、小企业、工地、商铺等场所。

2.2 适用型号

MegEye-W4K-I51

2.3 外观介绍



第三章 安装说明

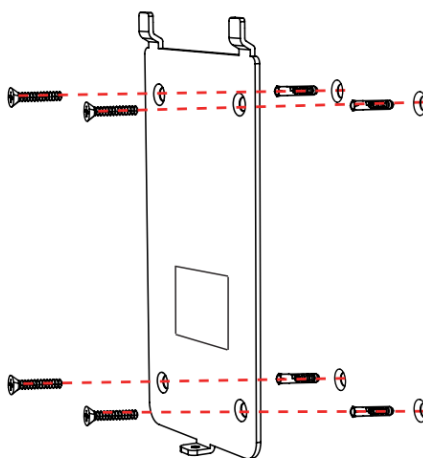
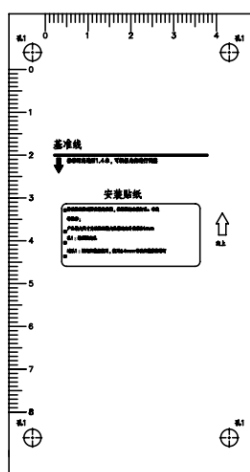
3.1 安装环境

本设备建议安装在室内使用环境，尽量不要正对着窗口、门口、灯源，避免阳光直射。

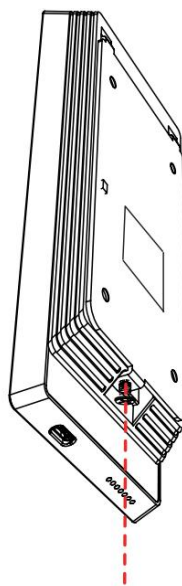
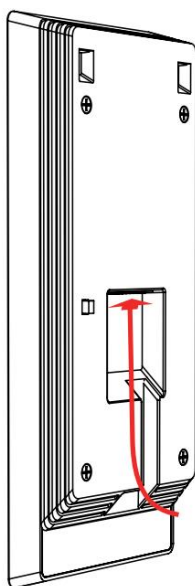
支持墙壁安装、86 底盒安装（需另购支架），墙壁安装说明如下。

1. 根据安装贴纸上的基准线，将安装贴纸贴在墙上，并进行打孔。
2. 将支架与墙壁用螺钉组装固定。

注意：安装高度 1.4 米为推荐安装高度，可根据身高情况自行调整。

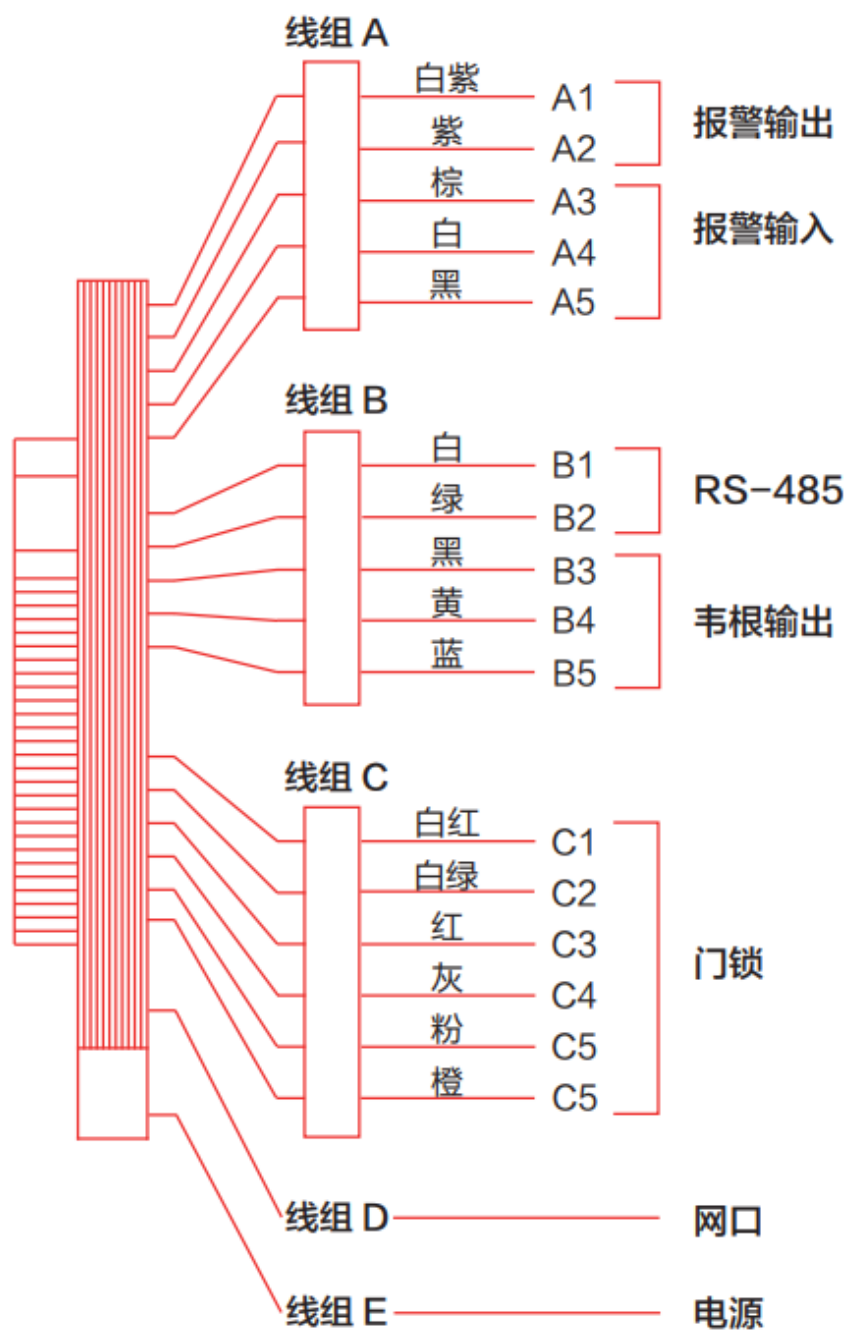


3. 将外接设备线缆与排线线缆连接。
4. 将支架与面板机组装，并将支架自带螺钉拧紧固定。

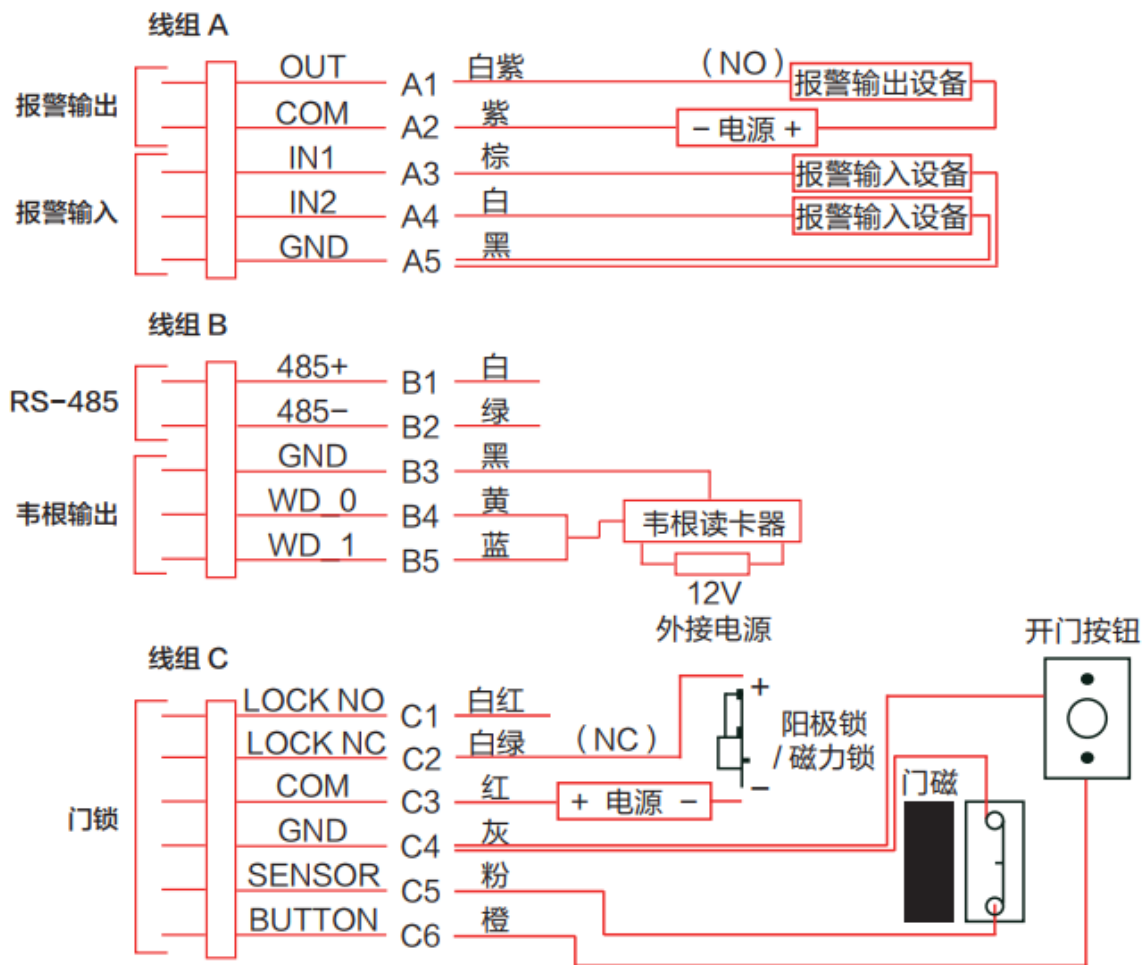


第四章 设备接线

4.1 接线端子说明



4.2 设备接线说明



第五章 设备操作说明

5.1 激活及导航

5.1.1 设备开机与激活

设备上电会自动启动，启动画面如右图：



首次使用或恢复出厂设置后，会自动进入设备激活页面：

激活设备		激活
用户名	admin	
密码	必填	
验证	重新键入密码	
密码使用6-16位，包含数字、字母、字符两种及以上的组合。		

激活设备		激活
用户名	admin	
密码	●●●●●● 安全程度低	
验证	重新键入密码 确认密码不能为空	
密码使用6-16位，包含数字、字母、字符两种及以上的组合。		

默认用户名为“admin”。

- 点击“密码输入”编辑栏，在界面软键盘上创建密码。
- 点击“验证”编辑栏，重复刚才输入的密码。

- 点击“激活”完成密码的创建，并进入下一步。

注意：为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需要为 6-16 位，且至少包含数字、字母、字符两种及两种以上。

5.1.2 网络连接设置

本地连接：

本地连接需要使用网线连接设备，并配置设备的网络参数，包括 IP 地址、子网掩码和网关地址。若接入的是支持 DHCP 的路由器设备，可选择开启 DHCP，由网络自动分配网络信息后点击“下一步”。

默认 IP 地址为：192.168.1.66

默认网关为：255.255.255.0

- 手动输入或更改配置信息（IP 地址、子网掩码、网关地址）后点击“下一步”进入下一个配置页面。

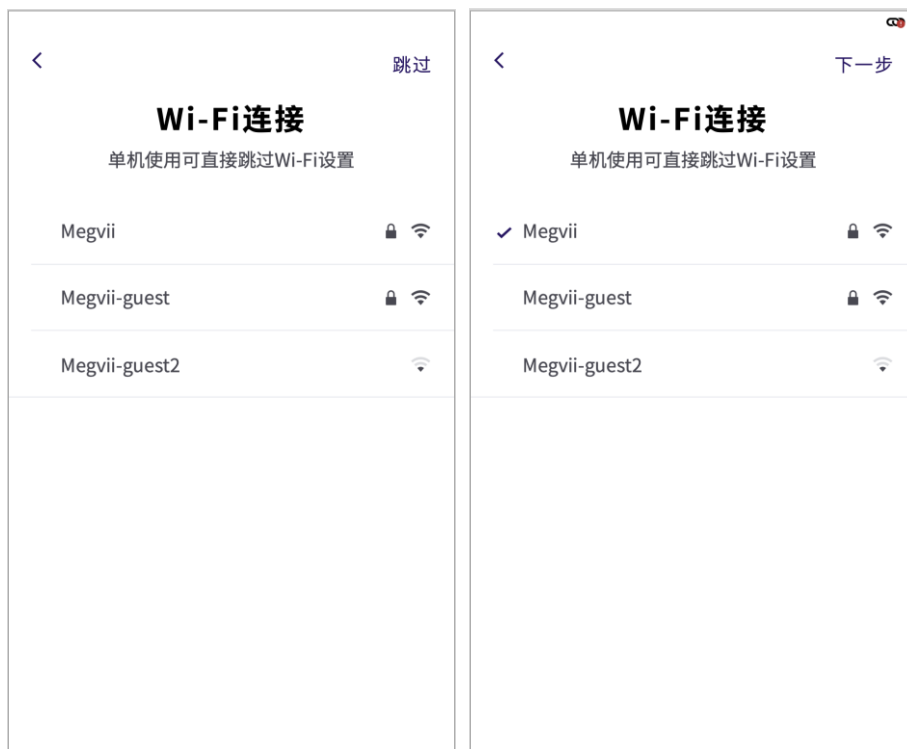
说明：若计划使用无线网络，则可以选择跳过，直接进入下一步的无线网络配置。

本地网络连接	本地网络连接
DHCP 已关闭 IP地址 请输入 子网掩码 请输入 网关地址 请输入	DHCP 已开启 IP地址 192 . 192 . 192 . 192 子网掩码 192 . 192 . 192 . 192 网关地址 192 . 192 . 192 . 192

Wi-Fi 配置

- 设备默认开启 Wi-Fi，进入此界面后可展示当前可连接的所有热点。
- 选择可用的 Wi-Fi（仅支持输入密码的 WiFi，不支持需要输入用户名的 wifi），输入正确密码后点击“加入”按钮，即可连接 Wi-Fi 网络。

说明：管理方式若为“单机使用”，可直接跳过 Wi-Fi 设置；密码支持数字、大小写字母和符号。



5.1.3 选择管理方式界面如下图所示：



服务器管理：



若需要接入旷视（如 koala、盘古等系统平台）来进行使用，请选择此选项：

- 点击“服务器管理”，输入服务器地址、账号及密码，点击“下一步”按钮。
- 若服务器地址、账号及密码不匹配，则提示“连接失败，请检查输入是否正确”。

若网络配置有误，可以点击左上角“返回”按钮，返回至网络配置，重新配置网络。

旷视云管理：

若需要接入旷视九霄云来进行使用，请选择此选项。

注：请在九霄云上申请账号，并通过设备序列号添加设备。

若网络正常，设备会自动连接九霄云服务器，请在云端完成底库录入和权限下发等操作（此模式下，不可从面板机上录入人员）。

若网络异常，可点击左上角“返回”按钮，返回至网络配置，重新配置网络。

单机使用：

若仅需要本地单机使用，可直接点击“单机使用”，并进入下一步。

注：单机使用模式无法使用小程序或者远程配置，如果切换，需恢复出厂设置。

说明：为了保证数据来源的统一性，后续如希望进行模式的切换，需要手动恢复出厂设置后重新选择，系统将清空所有用户数据，如需要复用，请提前进行备份。

5.1.3 选择使用场景

使用场景可选择：“快速通行场景”和“多人考勤场景”：

快速通行场景：建议单人通行使用，支持复合认证（人脸&刷卡，人脸&密码），一次仅通行一人，常用于闸机场景。

多人考勤场景：可满足大人流场景快速打卡使用，不支持复合认证（人脸&刷卡，人脸&密码），多人同屏情况下可快速识别，多用于公司门口的考勤场景。

- 选中使用场景后点击“开始使用”按钮，即可进入系统主页面；也可点击页面左上角“返回”按钮，返回至上一步。



5.2 识别界面

5.2.1 识别界面



- 识别界面下可显示当前时间、实时视频、人员识别结果、设备位置等信息。
- 点击屏幕，显示上方菜单栏，可显示当前网络连接状态、Wi-Fi 连接状态、服务器连接状态。

说明：1.若配置门铃，主界面显示门铃按钮，用于触发门铃声音。

2.若连接九霄云，主界面显示二维码按钮，访客可通过二维码扫描进行开门。

5.2.2 待机模式



通行预览界面或系统配置界面下，若未操作时间超过设定的待机时间且未检测到人脸时，自动进入待机模式，检测到人脸时不进入待机模式。

进入待机时间可在“系统管理-个性设置”中进行配置。

5.2.3 工程模式

- 识别界面中，长按屏幕空白位置，等待弹出密码提示框。
- 填写激活时的密码，并确认，进入工程模式。
- 若此时系统通过人脸识别检测到操作人员有管理员权限，系统会跳过密码输入环节，直接进入工程模式。
- 点击右上角的“返回”按钮，并确认，可退出工程模式。

说明：若 5 分钟内密码连续输入 5 次均错误，设备将锁定 10 分钟。



5.3 人员管理

点击“人员管理”模块，跳转至人员管理界面。

5.3.1 新增人员（编辑人员）

说明：为了保证数据的来源统一性，仅单机使用模式支持该功能。



- 点击下方“新增”按钮，选择新增人员。

- 按要求填写相应字段；各字段填写说明及填写要求如下：

人员名称	必填项，可重复
人员编号	选填项，不可重复；如不填写，系统自动生成
人员照片	必填项，点击进入人脸照片采集页面
卡号	选填项，不可重复 若填写，则可选择手动输入卡号，或在屏幕下方刷卡区域自动读取
密码	选填项 密码要求为：4-6 位数字
人员组	选择将该人员添加至选中的人员组
管理员权限	若勾选，当前人员有设备的管理员权限

- 录入人员照片（更新人员照片）。
 - 点击“人员照片”栏，进入人员照片采集页面。
 - 调整姿势，将头部展示在圆圈之内，并露出脸部。
 - 点击“录入”，进入人脸照片的采集。

- 若采集不满意，可以点击“重新录入”进行重新采集。
- 采集完毕后点击右上角“保存”按钮，退出此界面。



- 录入卡片信息（更新卡号信息）：
 - 点击“卡号”右侧箭头，进入卡号录入/编辑界面。
 - 在屏幕所示位置进行刷卡可自动读入卡号。
 - 若卡号不在身边，可手动录入卡号。



- 右上角点击“完成”，保存卡号并退出此界面。
 - 录入人员密码（更新人员密码）：
 - 点击“密码”右侧箭头，进入密码录入/编辑界面。
 - 点击“输入密码”，填写密码，密码要求为：4-6 位数字。
 - 点击“确认密码”，重复上方输入的密码。
 - 点击“完成”。
- 说明：若密码一致且满足要求，系统保存当前密码设置，并退出当前界面。



- 管理员权限
 - 若配置为开，该用户可以通过人脸识别进入工程模式进行配置。

5.3.2 查找和删除人员

- 快速查找人员
 - 可通过输入人员姓名首字母进行快速查找，支持模糊检索。
- 删除人员
 - 点击需要删除的人员名字。
 - 进入人员编辑的详情页。
 - 点击最下方的“删除”，并在弹框提示中点击确认，完成人员的删除。
- 批量删除人员
 - 点击进入全部人员列表。



- 点击批量删除。
- 勾选需要删除的人员名单，并在最下方点击“删除”，完成批量人员的删除。

5.3.3 新建人员组

说明：为了保证数据的来源统一性，仅单机使用模式支持该功能。

- 点击下方“新增”按钮，进入添加人员组界面。
- 按要求填写人员组名称和时间计划。
- 点击右上角的“保存”，完成人员组的新建。

添加人员组

保存

当前组共0人

人员组名称 请填写 必填

时间计划选择

✓ 默认计划

共1个组 新增 批量删除

5.3.4 查看/删除人员组

- 在人员管理模块，点击“人员组列表”，跳转至全部人员组列表页面。
- 全部人员组列表按照添加顺序排列，最新添加的人员组排列至最后。
- 点击需要编辑的人员组，可查看当前人员组内的所有人员。
- 可点击界面右下角“批量删除”按钮，多选人员组或一键全选人员组进行批量删除操作，在删除人员组时，若人员组中仍有人员，将会自动转移到默认组中，默认组在任何时段皆可通行。



说明：设备最大支持 128 个人员组

5.3.5 人员组信息编辑

- 在人员管理界面下方的人员组管理列表中，点击选择要编辑的人员组，跳转至该组信息界面。
- 可重新输入人员组名称，重新选择时间计划（参考 5.3.3）。

5.4 门禁管理

该模块可以实现门禁参数设置和时间计划管理。

5.4.1 门禁参数设置

该配置主要针对门锁控制和认证方式进行配置。

17:51

< 门禁参数 保存

门磁类型

常开

常闭

✓ 不使用

认证方式

仅人脸

人脸和密码

开门最大时长 10 秒 - +

门锁控制时长 1 秒 - +

延时门锁控制 0 秒 - +

门磁类型	若电锁支持门磁信号，可接入到设备，用来判断门的开合状态。 若不支持，可选择不启用（默认），常见的门磁类型为常闭。
开门最大时长	设置开门超时报警阈值，超过设置的时间时，设备将上报报警信息，也可以支持联动报警输出，可设置范围为 1-255 秒。
门锁控制时间	设置门开锁的动作时间，在时间范围内，门将持续打开，可设置范围为 0.1-60 秒。
延迟门锁控制	设置该时间后，识别通过后将等待若干时间后再进行开门。
认证方式	不同的场景下可选择不同的认证方式。 快速通行场景： 仅人脸 人脸或刷卡（安全等级较低） 人脸+刷卡（安全等级较高） 人脸+密码（安全等级较高） 多人考勤场景： 仅人脸

	人脸或刷卡（安全等级较低） 说明：用户可根据实际使用场景按需选择需要的组合，当选择卡号、密码等认证方式时，需要提前录入相关的信息。
--	--

5.4.2 添加门禁计划

- 在门禁管理界面右上角点击“新增”按钮，跳转至添加门禁计划页面。
- 填写新增门禁计划相应字段：
 - 填写计划名称，时间计划名称不可重复。
 - 时段设置：分别对周一至周日的时间段进行设置，点击进入时间段设置界面；每天均有三个时间段可供选择，默认均为关闭状态；若点击开启一个时间段，则该时间段下显示“编辑”按钮，点击该按钮进行该时间段的时间设置；正确设置后点击“确定”按钮即可返回保存。
 - 时间计划信息填写完成后，点击右上角“保存”按钮，即可保存该时间计划。

说明：每个时间段的时间设置，结束时间需要大于开始时间。

添加门禁计划

计划名称 请填写 必填

星期一
请选择时间段计划

星期二
请选择时间段计划

星期三
请选择时间段计划

星期四
请选择时间段计划

星期五
请选择时间段计划

星期六
请选择时间段计划

星期日
请选择时间段计划

时间段设置

时间段1 00:00 - 00:00 编辑

时间段2 00:00 - 00:00 编辑

时间段3 00:00 - 00:00 编辑

5.4.3 门禁计划修改与删除

- 门禁计划修改
 - 点击时间计划列表中要修改的时间计划名称，跳转至该时间计划信息修改页面；可对时间计划名称、时间计划时段信息进行修改（填写方式同 5.4.2 添加门禁计划）。
- 门禁计划删除
 - 点击时间计划列表中要修改的时间计划名称，跳转至该时间计划信息修改页面；
 - 点击页面最下方“删除时间计划”按钮，即可删除。

计划名称 1 必填

星期一
00:00-00:58

星期二
请选择时间段计划

星期三
请选择时间段计划

星期四
请选择时间段计划

星期五
请选择时间段计划

星期六
请选择时间段计划

星期日
请选择时间段计划

删除门禁计划

5.5 业务设置

此模块可设置通行提示，定制化待机界面。

5.5.1 通行提示

用来设置通行后的语音以及界面提示。

- 显示人员名称：开启后，通行时可以在界面上显示人员的名称。
- 显示抓拍照片：开启后，通行时显示抓拍到的被识别对象照片。
- 显示底库照片：开启后，通行时显示录入人员时录入的照片。

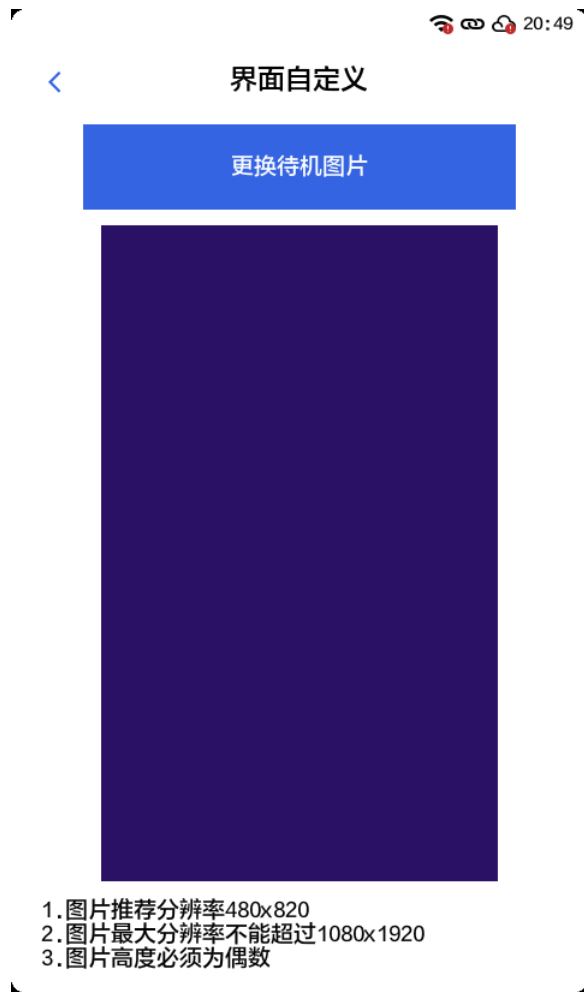


5.5.2 界面自定义

此功能可以自定义设备的待机界面。操作方法如下：

- 在 U 盘根目录下，将想要设置为待机图片的图片命名为“wallpaper”（图片格式支持 JPG/PNG，分辨率不超过 1080*1920，推荐 480*854，图像高度需要为偶数）。
- 插入 U 盘后，点击屏幕上方的“更换待机图片”按钮。

- 系统将自动检测符合要求的图片，并进行替换。



5.6 系统设置

该模块实现系统管理功能，包括：网络配置、识别设置、韦根设置、个性设置、设备管理。
系统管理模块界面如下图所示：



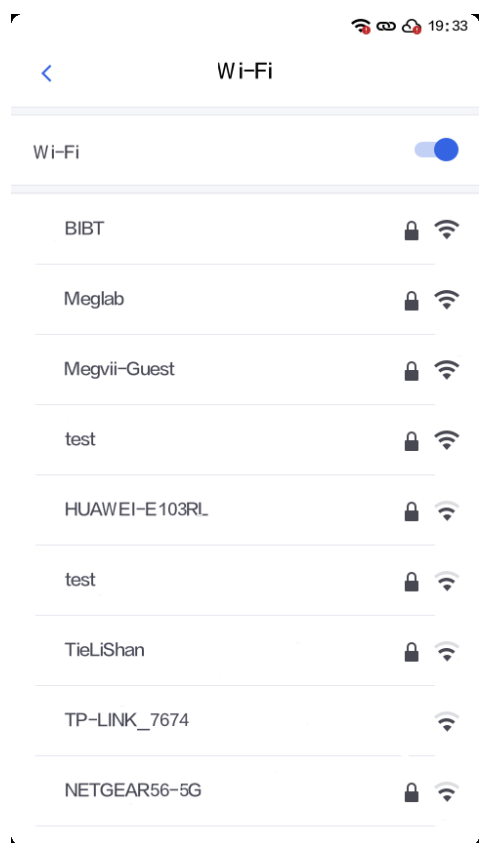
5.6.1 本地网络

可启动 DHCP,或是手动设置 IP 等信息。



5.6.2 Wi-Fi

选择可用的 Wi-Fi，正确输入密码后点击“加入”按钮，即可联网使用。



5.6.3 识别设置

识别设置用来设置各种和识别相关功能。



使用模式	可选单人模式和多人模式。开启单人模式一次只识别一人，开启多人模式将可同时识别多人。
IR 检测	默认开启，不可关闭
活体检测	若活体开关关闭，则活体阈值不可设置，IR 检测不可开启
活体阈值	可选择范围为 0~100，阈值设置越高则安全系数越高(但不建议设置为 100，可能导致无法识别)
戴口罩识别	开启后，可以在戴口罩下被识别
口罩阈值	可选择范围为 0~100，阈值设置越高则安全系数越高
识别阈值	可选择范围为 0~100，阈值设置越高则安全系数越高
识别间隔	可选择范围为 0~10，设置两次识别间的时间间隔，可根据业务需求灵活设置
最大识别距离	选择值为 1m、1.5m、2m
FACE AE	开启后，可提升在逆光环境下的识别效果
宽动态	开启后，可提升在各种复杂光照下的识别效果，不可与 FACE AE 同时开启
高级配置 - 水平角度	可选择范围为 0~90（度），数值设置越高表示可识别更大水平角度下的人脸 建议取值为：35
高级配置 - 垂直角度	可选择范围为 0~90（度），数值设置越高表示可识别更大垂直角度下的人脸 建议取值为：35

高级配置 - 旋转角度	可选择范围为 0~90（度），数值设置越高表示可识别更大垂直角度下的人脸 建议取值为：35
高级配置 - 模糊度	可选择范围为 0~1，数值设置越高表示可识别更模糊的人脸照片； 建议取值为：0.8

- 还原默认参数
 - 点击“还原默认设置”按钮，弹窗二次确认“确认还原默认设置”。
 - 点击“继续”按钮即可还原人脸参数的默认设置；点击“取消”按钮返回。

5.6.3 韦根设置

- 韦根协议
 - 可选择开启或关闭韦根。
 - 开启后，使用模式可选择“韦根输入”或“韦根输出”。
 - 若选择“韦根输出”，韦根格式可选择“wiegand26”或“wiegand34”。
 - 若选择“韦根输出”，韦根格式可选择“wiegand26”或“wiegand34”。
 - 输出内容可选择“人员卡号”或“人员编号”。



5.6.4 个性设置

个性设置用来设备每台设备的特定的功能，如音量，公司名称等。

18:15

< 个性设置 保存

公司名称 请填写

设备地点 请填写

音量调节 80 - +

屏幕亮度 50 - +

待机功能 已关闭

进入待机时间 5 分钟 - +

报警接口 >

公司名称	可自定义填写公司名称。
设备地点	可自定义填写设备地点。
音量调节	可调节系统语音提示音量大小。
屏幕亮度	设置屏幕的亮度。
待机功能	开机后，超过待机时间将进入待机状态。
进入待机时间	可选择进入待机的时间。
报警接口	可配置报警输入 1、报警输入 2、报警输出等接口。

5.6.5 设备管理

用来对设备进行基本的信息查看以及设置。



- 版本信息
 - 可显示“设备型号”、“设备序列号”、“MAC 地址”、“固件版本”、“ROM 版本”、“算法版本”、“设备语言”等信息。
- 资源信息
 - 显示“剩余空间”、“人脸信息”条数、“通行记录”条数、“卡信息”条数。
- 时间配置
 - 可设置时区、系统时间。
 - 可选择开启或关闭 NTP 设置。
- 设备升级
 - 显示当前版本。
 - 可点击“检测更新”按钮，支持通过网络 OTA 和 U 盘更新（U 盘升级方式为：将升级文件重新命名为 upgrade.bin），放在根目录下，点击“检测更新”发现升级包后，点击“升级”即可）。

- 定时重启
 - 设置设备定时重启的周期以及时间。

5.7 通行记录

该模块可按照人员和时间查找相关的通行记录。

5.7.1 通行记录列表

通行记录列表展示所有人员通行记录，如下图所示：

通行记录按照时间倒序排列，按照每日记录分开展示。

每条通行记录展示通行时间（精确到秒）、抓拍图片、人员姓名和人员编号。



5.7.2 按人员搜索通行记录

可通过通行记录列表上方搜索栏，通过姓名或人员编号进行搜索。

- 点击“搜索框”，跳转至搜索界面，在输入框输入姓名或人员编号，即可显示对应检索结果。
- 检索结果按照姓名和按照人员编号分开显示。

- 点击对应搜索结果的人员，可跳转至该人员的通行记录。
- 可点击查询人员右侧“清空”按钮，返回至全部通行记录界面。
- 点击右上角“取消”按钮即可退出搜索界面。



5.7.3 按日期查找通行记录

- 可通过通行记录列表右上方日期选择按钮，通过日期选择，按日期查找通行记录。
- 分别点击对应日期，选定起止日期，也可点击选定日期，查找对应某一天的通行记录。
- 日期选择后，可点击日期右侧“清空”按钮，清空已选日期。
- 点击右上角“确定”按钮，即可返回并显示选定起止日期的通行记录。
- 点击左上角“取消”按钮，即可返回至全部起止日期的通行记录。
- 可点击查询人员右侧“清空”按钮，返回至全部通行记录界面。



5.8 数据管理

该模块实现对用户所有数据的管理与恢复出厂设置的功能：

- 导出数据：支持导出通行记录、导出人员照片、导出设备参数、整机数据备份。
- 导入数据：支持导入人员照片、导入设备参数、导入整机数据。
- 恢复出厂设置。

5.8.1 连接 U 盘

- 若需要进行数据导入与数据导出操作，需要首先连接外部存储设备。
- 将 U 盘或者其他存储设备通过 USB Type-C 接口与设备连接。
- 若设备未插入或者未成功读取 U 盘或者其他存储设备，导入数据部分与导出数据部分字体颜色为灰色表示不可用。
- 如插入 U 盘或者其他存储设备后未被设备成功读取，可点击“重新检测”按钮，重新读取。

- 成功检测到 U 盘或者其他存储设备后，导入数据与导出数据的所有功能可用。
- 恢复出厂设置无需连接 U 盘或者其他存储设备。

说明：若当前为服务器/旷视云模式，则不支持导出/导入人员照片与整机数据备份。



5.8.2 导出数据

- 导出通行记录

若设备成功与 U 盘或者其他存储设备连接，则可进行导出通行记录操作。

导出内容为：

通行记录表格（命名为通行记录时间范围，文件格式为 “.xls”）。

抓拍照片（命名为抓拍时间，文件格式为 “.jpg”）。

导出路径为：U 盘根目录下名为“event_log”文件夹，内含通行记录表格和抓拍图片。

说明：导出时若存在上一次导出数据，会递增命名为“event_log”/“event_log2”。

- 导出人员照片

若设备成功与 U 盘或者其他存储设备连接，则可进行导出人员照片操作。

导出内容为：

人员照片（命名为人员名字+人员编号，文件格式为“.jpg”）。

导出路径为：U 盘根目录→photo_pic。

说明：导出时会覆盖上一次导出数据（若存在），请谨慎操作。

- 导出设备参数

若设备成功与 U 盘或者其他存储设备连接，则可进行导出设备参数操作。

设备参数包含的内容有：

门禁参数：涉及设备上门锁、门磁、认证方式的相关配置。

网络参数：涉及本地以太网、Wi-Fi 的相关配置。

通讯参数：韦根的相关配置。

人脸参数：涉及双目、人脸、识别阈值、活体阈值的配置。

导出路径为：U 盘根目录→device_data。

说明：导出时会覆盖上一次导出数据（若存在），请谨慎操作。

- 整机数据备份

若设备成功与 U 盘或者其他存储设备连接，则可进行整机数据备份操作。

整机数据包含本机除通行记录外的所有的数据。

导出路径为：U 盘根目录→device_data。

说明：导出时会覆盖上一次导出数据（若存在），请谨慎操作。

5.8.3 导入数据

- 导入人员照片

- 点击“导入人员照片”，进入选择文件名称导入规则界面。

- 照片名字规则为：人员名称/人员编号。

- 导入人员照片的文件读取路径为：U 盘根目录→person_pic。

- 支持照片格式包括：jpg、png。

- 导入设备参数

- 点击“导入设备参数”，系统即可自动读取存储在 U 盘或者其他存储设备中的文件并导入。

- 导入设备的文件读取路径为：U 盘根目录→device_config。

- 若导入成功，则系统显示导入完成。

- 若未在指定文件夹下发现导入设备的文件，则提示：“未检测到 device_config 文件”。

- 导入成功后，弹窗提示“需要重启应用，导入的数据才能生效”。

- 点击“确认”按钮即可重启；点击“取消”按钮则导入数据无法即时生效。

- 导入整机数据

- 点击导入整机数据，系统即可自动读取存储在 U 盘或者其他存储设备中的文件并导入，且会清空原来的数据。

- 导入整机数据的文件读取路径为：U 盘根目录→device_data。
- 若导入成功，则系统显示导入完成。
- 导入成功后，弹窗提示“需要重启应用，导入的数据才能生效”。
- 点击“确认”按钮即可重启；点击“取消”按钮则导入数据无法即时生效。

5.8.4 恢复出厂设置

在数据管理模块可进行恢复出厂设置操作。

点击“恢复出厂设置”按钮，弹窗二次确认“恢复出厂设置将清空设备内所有数据，设备将重启。确认继续”；点击“继续”按钮即可恢复出厂设置并重启；点击“取消”按钮返回。

附录

安全注意事项



警告

产品安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。

请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求参见产品参数表。

为减少火灾或电击危险，请勿让产品受到雨淋或受潮。

应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。

在墙壁或天花板安装时，请确保产品固定牢固。

如果产品工作不正常，请联系购买产品的服务商，不要以任何方式拆卸或修改产品。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。



注意

避免将产品安装到振动或冲击环境，并使产品远离电磁干扰的地点。

（忽视此项可能会损坏产品）。

请勿直接触碰产品散热部件，以免烫伤。

室内产品请勿安装在可能淋到水或其他液体的环境。

请勿在极热、极冷、多尘、腐蚀或者高湿度的环境下使用产品，具体温、湿度要求参见产品的参数表。

避免将镜头对准强光（如灯光照明、太阳光或激光束等），否则会损坏图像传感器。

避免热量积蓄，保持产品周边通风流畅。

请勿直接触碰到图像传感器，若有必要清洁，请将柔软的干净布用酒精稍微湿润，轻轻拭去尘污；当产品不使用时，请将产品遮盖，以保护图像传感器。

设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。

请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

请妥善保管门禁机的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将门禁机包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，由使用者承担责任。



说明

对安装和维修人员的素质要求

具有门禁系统及组成部分的基础知识和安装技能。

具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。

具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。